

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
областным автономным учреждением социального обслуживания «Мошенской комплексный центр социального
обслуживания населения» за 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации (97 % от общего числа опрошенных получателей услуг).	1. Сбор информации посредством дополнительного анкетирования получателей социальных услуг с целью выявления уровня открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации; 2. Анализ итогов анкетирования получателей социальных услуг об их удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации и принятия мер.	30.04.2022	Дворецкая Н.Е., заместитель директора по общим вопросам	Проведено анкетирование получателей социальных услуг с целью выявления уровня открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации	30.04.2022 – 20.05.2022
		30.05.2022		Проведен анализ итогов анкетирования получателей социальных услуг об их удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации и принятия мер. Все	30.05.2022

				получатели услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, условиями оказания услуг.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, и пр.) – 93,0%	1. Корректировка заведующими отделениями социального обслуживания на дому совместно с социальными работниками и получателями социальных услуг графика прихода социального работника на дом.	30.03.2022	Луттэр Л.Б., заведующий отделением социального обслуживания на дому; Воробьева Е.М., заведующий отделением социального обслуживания на дому и предоставления срочных социаль-ных услуг	Заведующие отделениями социального обслуживания на дому совместно с социальными работниками и получателями социальных услуг откорректировали графики прихода социального работника на дом.	30.03.2022
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (89 % от общего числа опрошенных получателей услуг).	1. Создание комфортной зоны ожидания за счет обновления материально-технической базы и информационного обеспечения 2. Размещение понятной навигации внутри учреждения.	30.06.2022	Джумаева А.М., директор	Создана комфортная зона ожидания за счет обновления материально-технической базы и информационного обеспечения. 2. Размещена понятная навигации внутри учреждения.	30.06.2022

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов по адресу: д. Слоптово, д.1	1.Оборудование на прилегающей к организации территории парковочного места для автотранспортных средств инвалидов, установка дорожного знака «Парковка для инвалидов»	30.06.2022	Джумаева А.М., директор	Оборудовано на прилегающей к организации территории парковочное место для автотранспортных средств инвалидов, установка дорожного знака «Парковка для инвалидов»	30.06.2022
Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений по адресу: ул.Физкультуры,д.7	На основании дополнительного соглашения №1/2021 от 23.04.2021г. к договору безвозмездного пользования недвижимым имуществом №7 от 09.01.2019г. подготовка обращения в Администрацию Мошенского муниципального района об оборудовании в здании по адресу: с. Мошенское, ул.Физкультуры,д.7, санитарно-гигиенического помещения, специально оборудованного для инвалидов.	28.02.2022	Джумаева А.М., директор	Обращение в Администрацию подготовлено (№ 149 от 16.03.2022г.). Ответ Администрации на обращение № М09-1379-И от 21.03.2022г.: следующий: Для обустройства данного помещения необходимо изменение конфигурации существующих несущих стен и проемов. Техническая возможность проведения данных изменений в конструкцию здания отсутствует.	16.03.2022г.
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху звуковой	Оборудование помещений организации устройствами дублирования звуковой	30.06.2022	Джумаева А.М., директор	Помещения оборудованы	30.06.2022

<p>информации по адресам: д. Слоптово, д.1; ул.Физкультуры,д.7</p>	<p>информации (бегущая строка, световые маяки).</p>			<p>устройствами дублирования звуковой информации (бегущая строка, световые маяки).</p>	
<p>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (96 % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>1. Рассмотрение итогов независимой оценки качества условий оказания услуг организацией на общем собрании трудового коллектива;</p> <p>2. Организация тренингов со специалистами по проблемам профессионального выгорания;</p> <p>3. Проведение дополнительного анкетирования получателей социальных услуг с целью определения неудовлетворенности условиями оказания услуг;</p> <p>4. Анализ результатов дополнительного анкетирования получателей социальных услуг и принятие мер по итогам</p>	<p>31 марта 2022 года</p> <p>2 квартал 2022 года</p>	<p>Джумаева А.М., директор</p> <p>Дворецкая Н.Е., заместитель директора по общим вопросам</p>	<p>Рассмотрены итоги независимой оценки качества условий оказания услуг организацией на общем собрании трудового коллектива. Протокол № 1а от 31.03.2022г.</p> <p>Психологом проведены тренинги со специалистами по проблемам профессионального выгорания.</p> <p>Проведено дополнительное анкетирование получателей социальных услуг с целью определения неудовлетворенности условиями оказания услуг.</p> <p>Анализ показал, что все получатели услуг удовлетворены</p>	<p>31.03.2022 г.</p> <p>27.04.2022г.</p> <p>25.05.2022г. – 20.06.2022г.</p> <p>21.06.2022г.</p>

	проведенного анализа			условиями оказания услуг.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (93% от общего числа опрошенных получателей услуг).	1. Размещение в районной газете «Уверские зори» статьи об учреждении; 2. Размещение информации о работе учреждения на странице учреждения ВКонтакте.	Июнь 2022 Постоянно	Дворецкая Н.Е., заместитель директора по общим вопросам Андреева Е.В., специалист по социальной работе	Размещена статья в газете «Уверские зори» об учреждении. Размещалась информация о работе учреждения на странице учреждения ВКонтакте.	03.03.2022г. Постоянно