

УТВЕРЖДАЮ  
 Министр труда и социальной защиты  
 населения Новгородской области



С.В. Семёнова  
 (подпись)  
 18.03.2022  
 (дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 областным автономным учреждением социального обслуживания «Мошенской комплексный центр социального  
 обслуживания населения» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации (97 % от общего числа опрошенных получателей услуг).	1. Сбор информации посредством дополнительного анкетирования получателей социальных услуг с целью выявления уровня открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации; 2. Анализ итогов анкетирования получателей социальных услуг об их удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации и принятия мер.	30.04.2022	Дворецкая Н.Е., заместитель директора по общим вопросам		
		30.05.2022			
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Доля получателей услуг,	1. Корректировка заведующими отделениями	30.03.2022	Луттэр Л.Б.,		

удовлетворенных временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, и пр.) – 93,0%	социального обслуживания на дому совместно с социальными работниками и получателями социальных услуг графика прихода социального работника на дом.		заведующий отделением социального обслуживания на дому; Воробьева Е.М., заведующий отделением социального обслуживания на дому и предоставления срочных социальных услуг		
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (89 % от общего числа опрошенных получателей услуг):	1. Создание комфортной зоны ожидания за счет обновления материально-технической базы и информационного обеспечения 2. Размещение понятной навигации внутри учреждения.	30.06.2022	Джумаева А.М., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов по адресу: д. Слоптово, д.1	1. Оборудование на прилегающей к организации территории парковочного места для автотранспортных средств инвалидов, установка дорожного знака «Парковка для инвалидов»	30.06.2022	Джумаева А.М., директор		
Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений по адресу: ул. Физкультуры, д.7	На основании дополнительного соглашения №1/2021 от 23.04.2021г. к договору безвозмездного пользования недвижимым имуществом №7 от 09.01.2019г. подготовка обращения в Администрацию Мошенского муниципального района об оборудовании в здании по адресу: с. Мошенское, ул. Физкультуры, д.7, санитарно-гигиенического помещения, специально оборудованного для инвалидов.	28.02.2022	Джумаева А.М., директор		
Отсутствие дублирования для	Оборудование помещений организации	30.06.2022	Джумаева А.М.,		

инвалидов по слуху звуковой информации по адресам: д. Слоптово, д.1; ул.Физкультуры,д.7	устройствами дублирования звуковой информации (бегущая строка, световые маяки).		директор		
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения); обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (96 % от общего числа опрошенных получателей услуг).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Рассмотрение итогов независимой оценки качества условий оказания услуг организацией на общем собрании трудового коллектива;</li> <li>2. Организация тренингов со специалистами по проблемам профессионального выгорания;</li> <li>3. Проведение дополнительного анкетирования получателей социальных услуг с целью определения неудовлетворенности условиями оказания услуг;</li> <li>4. Анализ результатов дополнительного анкетирования получателей социальных услуг и принятие мер по итогам проведенного анализа</li> </ol>	31 марта 2022 года  2 квартал 2022 года	Джумаева А.М., директор  Дворецкая Н.Е., заместитель директора по общим вопросам		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (93% от общего числа опрошенных получателей услуг).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Размещение в районной газете «Уверские зори» статьи об учреждении;</li> <li>2. Размещение информации о работе учреждения на странице учреждения ВКонтакте.</li> </ol>	Июнь 2022  Постоянно	Дворецкая Н.Е., заместитель директора по общим вопросам Андреева Е.В., специалист по социальной работе		

Директор ОАУСО «Мошенской комплексный центр социального обслуживания населения»

А.М. Джумаева

