

Используя все виды помощи

С 2014 года Мошенской комплексный центр социального обслуживания населения оказывает ряд услуг гражданам и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Подробно о деятельности комплексного центра в 2021 году рассказывает его директор Алла ДЖУМАЕВА:

— Всего в учреждении 4 отделения, в которых трудятся 55 работников (*на снимке вверху*). За 2021 год в отделении социального приюта для детей и подростков Мошенского КЦСО прошли реабилитацию 56 детей из 27 семей, из них двое детей, оставшихся без попечения родителей.

Наполняемость отделения составила 3702 койко-дня. Самовольных уходов несовершеннолетними из отделения социального приюта для детей и подростков не было допущено. Фактические затраты на питание детей составили 1039,05 тыс. рублей. Предоставлено 26 980 социально-бытовых услуг, 9760 — социально-педагогических, 14906 — социально-медицинских, 143 — социально-психологических. Социально-правовые услуги предоставлены пяти несовершеннолетним (5 услуг по защите прав и интересов в суде по лишению и ограничению в родительских правах).

В отделении работают: консультационный пункт по оказанию психологической помощи детям и родителям, пострадавшим от жестокого обращения; игротерапевтический кабинет для детей, пострадавших от жестокого обращения; семейный реабилитационный досуг; спортивный клуб «Спортландия»; служба «Семейная гостиная»; мастерская «Открой себя»; «Клуб подмастерьев» (*на снимке внизу справа*).

Отделением профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям за 2021 год обслужены 464 единичных получателя; 15 граждан, оставшихся без средств к существованию; 10 детей на дому («Няня на час»). На социальном сопровождении находились 70 семей, семь несовершеннолетних правонарушителей, четыре семьи, в социальном опасном положении. Предоставлено 5509 услуг: 39 социально-бытовых услуг, 2845 — социально-педагогических, 653 — социально-медицинских, 1193 — социально-психологических, 609 — социально-правовых, 9 — социально-трудовых, 8 услуг в целях повышения коммуникативного потенциала, 153 — срочные социальные услуги.

С целью формирования позитивных интересов и организации досуга несовершеннолетних работает клубное объединение «Жить осознанно — интересно». Клубное объединение «Олимп» направлено на развитие познавательной активности детей.

Служба «Новая жизнь» (комплексная социальная поддержка и организация профилактической и реабилитационной работы с родителями) направлена на пропаганду здорового образа жизни, профилактику злоупо-



ребления алкоголем, выявление, установление причин социального неблагополучия семей с детьми с целью предоставления социальной поддержки и поиска путей выхода из кризисной ситуации.

Служба «Мой малыш» направлена на комплексную поддержку беременных женщин и матерей, имеющих детей в возрасте от 0 до 3 лет, профилактику раннего сиротства и формирование духовно-нравственных ценностей семьи.

Служба «Горячая линия» направлена на снижение психологического дискомфорта, уровня агрессии у детей и подростков (включая аутоагрессию и суицид); формирование психологической культуры у детей, подростков и их родителей; укрепление психологического здоровья у детей, подростков и их родителей; создание атмосферы психологической защищенности.

Служба «Почта доверия» направлена на организацию эффективного межведомственного взаимодействия по предупреждению безнадзорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и пресечение случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений и антиобщественных действий, случаев жестокого обращения с несовершеннолетними и оказание своевременной помощи пострадавшим.

Служба «Скорая семейная помощь» направлена на своевременное выявление семейного неблагополучия на ранних стадиях; организацию комплексной работы с семьями, проживающими в отдаленных населенных пунктах. За отчетный период мобильной бригадой проведены 34 плановых выездов, один экстренный выезд в одну семью, было посещено 106 семей.

В рамках участия в региональном проекте «Формула успеха моей семьи» совместно с отделом социальной защиты Мошенского района и центром занятости заключены социальные контракты с 66 семьями по следующим направлениям: «трудоустройство» — 35, «осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности» — 14, «преодоление



Андрей НИКИТИН,
губернатор Новгородской области:

— Социальная сфера затрагивает жизнь и интересы тысяч людей — ветеранов, инвалидов, многодетных семей. Все это требует большой выдержки, и главное — умения понимать других людей, проявлять сочувствие, профессионально выполнять свой долг. Этот труд вызывает огромное уважение.

гражданином трудной жизненной ситуации» — 11, «ведение личного подсобного хозяйства» — 6.

Отделениями социального обслуживания на дому за 2021 год обслужены 179 пожилых людей и инвалидов. Социальными работниками оказано 41913 гарантированных услуг, из них социально-бытовых — 30354; социально-медицинских — 4057; социально-психологических — 6856; коммуникативных — 645, правовых — 1. Также оказано 6052 дополнительные платные услуги на сумму 431 476,12 рубля.

В целях реализации мероприятий по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» в части обеспечения обслужены восемь пожилых людей.

Социальной службой «Мобильная бригада» было организовано 14 выездов в 31 населенный пункт, социальные услуги оказаны 100 гражданам бесплатно. Также оказано 198 услуг срочного социального



обслуживания, в «Компьютерном классе» прошли обучение пять человек, для 84 организована доставка на дом лекарственных препаратов. «Тревожная кнопка» (подключение к системам экстренного вызова оперативных служб) установлена десяти гражданам, из них одному ветерану Великой Отечественной войны.

Пунктом проката технических средств реабилитации оказано 9 услуг, девяти гражданам выданы: трость деревянная, ходунки, костыли, костыль с опорой под локоть.

В «Школе по уходу за пожилыми людьми» прошли обучение 18 человек, из них десять — специалисты учреждения, восемь — клиенты и родственники пожилых людей. Бригадным методом социального обслуживания оказано 268 услуг 16 гражданам на сумму 8701,30 рублей. Стационарным методом социального обслуживания оказано 56 услуг одному гражданину на сумму 12 329,52 рубля. Три человека оформлены в дом-интернат.

Организована доставка и сопровождение 53 обслуживаемых граждан в медицинское

учреждение для вакцинации от COVID-2019, оказана помощь в оформлении документов 23 гражданам. Все получатели социальных услуг проинформированы о порядке и условиях вакцинации.

«Школой безопасности для граждан пожилого возраста и инвалидов» за 2021 год проведено мероприятие «Безопасность поведения в быту при ЧС (пожарная безопасность)», в ходе которого были посещены 19 граждан, выданы памятки и проведена беседа.

Не обошлось в 2021 году и без высоких наград. Фотография младшего воспитателя отделения социального приюта для детей и подростков Зои Александровны Голубковой занесена на Доску почёта министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области. Заведующая отделением социального обслуживания на дому Елена Михайловна Воробьева и бухгалтер Светлана Анатольевна Жлудова награждены Почётными грамотами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации; социальный работник Татьяна Александровна Яковлева (*на снимке 2*) — Благодарственным письмом министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области; социальный работник Лариса Александровна Иванова — Благодарностью Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации; инструктор по труду Наталья Федоровна Навикова — Благодарностью Президента Российской Федерации.

Подготовила
Марина ВАСИЛЕНКО