

областное автономное учреждение социального обслуживания
"Мошенской комплексный центр социального обслуживания
населения"

П Р И К А З

№ 136

от 01.04.2019 г.

с. Мошенское

**О назначении
ответственных за
организацию
предоставления услуг по
переводу русского
жестового языка**

В соответствии с порядком оказания услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу, тифлосурдопереводу) в ОАУСО «Мошенской КЦСО», утвержденным 01 апреля 2019г.

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Назначить ответственными за организацию предоставления услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу, тифлосурдопереводу) в ОАУСО «Мошенской КЦСО» заведующего отделением социального обслуживания на дому Луттэр Л.Б., заведующего отделением социального обслуживания на дому и предоставления срочных социальных услуг Фокееву Е.С.; заведующего отделением безнадзорности и социальной помощи семье и детям Игнатьеву И.А.
2. Ответственным при организации услуг пользоваться порядком оказания услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу, тифлосурдопереводу) в ОАУСО «Мошенской КЦСО», утвержденным 01 апреля 2019г.
3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора по общим вопросам Дворецкую Н.Е.

Директор

А.М. Джумаева

С приказом ознакомлена

Луттэр Л.Б.

(Луттэр Л.Б.) 01.04.19 дата

С приказом ознакомлена

Фокеева Е.С.

(Фокеева Е.С.) 01.04.19 дата

С приказом ознакомлена

Дворецкая Н.Е.

(Дворецкая Н.Е.) 01.04.19 дата

С приказом ознакомлена

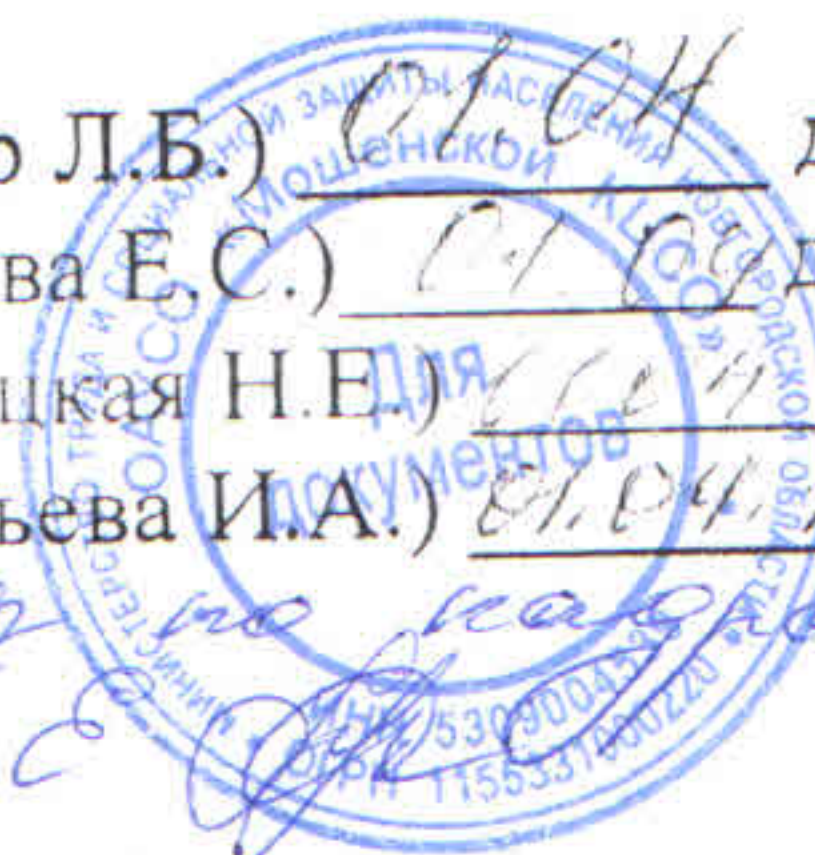
Игнатьева И.А.

(Игнатьева И.А.) 01.04.19 дата

КОПИЯ ВЕРНА

Старший инспектор

Мамшилова А.С.



«Утверждаю»
Директор
ОАУСО «Мошенской КЦСО»
Джумаева А.М.
«01» апреля 2019 г.



**Порядок оказания услуг по переводу русского жестового языка
(сурдопереводу, тифлосурдопереводу)
в ОАУСО «Мошенской КЦСО»**

1. Настоящий Порядок регламентируют взаимодействие ОАУСО «Мошенской КЦСО» (далее Учреждение) по оказанию услуг по сурдопереводу (тифлосурдопереводу) с получателями социальных услуг и гражданами, имеющими нарушения слуха и зрения, обратившимися в Учреждение по вопросам, входящим в его компетенцию, с целью повышения уровня доступности социальных услуг для инвалидов по слуху и зрению.

2. Организация предоставления инвалидам услуг по сурдопереводу (тифлосурдопереводу) осуществляется на основании и в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и абилитации, разработанными в установленном порядке.

3. Общее руководство организацией работы в данном направлении осуществляет директор учреждения. Организационно-методическое руководство осуществляют заведующие отделениями.

4. Услуги по организации сурдоперевода (тифлосурдоперевода) в Учреждении предоставляются по инициативе гражданина или его законного представителя.

5. Организация предоставления услуг по сурдопереводу (тифлосурдопереводу) для посетителей осуществляется в рамках работы Учреждения: с понедельника по пятницу с 8.00 до 16.12 часов; суббота, воскресенье - выходные дни. С 13.00 до 14.00 часов обед. При необходимости посетителям Учреждения и сурдопереводчику предоставляется отдельное помещение для ведения переговоров в рамках предоставления услуги.

6. Для получения необходимой информации клиент (или его законный представитель) может обратиться в Учреждение по электронной почте (mcspsd@yandex.ru), отправив текстовое сообщение, в котором он должен сообщить свою фамилию, имя, отчество, номер телефона, конкретное

содержание вопроса и адрес электронной почты, на который клиенту было бы удобнее получить ответ. После того, как запрос клиента будет получен специалистами Учреждения и обработан, на адрес его электронной почты поступит текстовое сообщение с ответом. При подаче заявления представляется паспорт и индивидуальная программа реабилитации получателя услуг. Для получения необходимой информации клиент может обратиться в Учреждение так же по телефону: **8 (816 53) 61 125** или лично, приехав в Учреждение.

7. Специалист Учреждения, не позднее 3 рабочих дней с даты поступления заявления, рассматривает его, приглашает сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в Учреждение, предварительно согласовав дату и время предоставления услуги с заявителем.

8. Клиент может обратиться напрямую в организации, оказывающие услуги сурдоперевода: Боровичское местное отделение «Всероссийское общество глухих» г. Боровичи, пл. Революции, д. 33а. Записаться к переводчику можно по телефонам **8-953 907 27 18, 8-9116247925**. Сурдопереводчик Пузрякова Тамара Петровна.