

По всем направлениям

Центр социального обслуживания населения — комплексное учреждение по социальному обслуживанию граждан, семей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В Мошенском районе таковой центр действует с 2014 года и оказывает социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые, социально-трудовые, срочные социальные услуги населению, а также материальную помощь, проводит социальную адаптацию и реабилитацию граждан, семей и детей. Причём в работе используются все формы социального обслуживания: стационарная, полустационарная и на дому.

Подробно о деятельности учреждения рассказывает его директор Алла ДЖУМАЕВА:

— Всего в учреждении трудятся 54 работника в четырех отделениях. За 2020 год в отделении социального приюта для детей и подростков прошли реабилитацию 53 ребенка из 22 семей, из них 6 детей, оставшихся без попечения родителей (2 ребенка направлены в приёмную семью, 4 — под опеку). 42 ребенка возвращены в родные семьи, 16 детей помещены в отделение социального приюта для детей и подростков по ходатайству органов опеки и попечительства, 37 — оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации.

Наполняемость отделения составила 3721 койко-день. Самовольных уходов несовершеннолетних из отделения социального приюта для детей и подростков не допущено. Фактические затраты на питание детей за 2020 год составили 727209,51 руб. Предоставлено услуг: 27216 социально-бытовых, 9814 социально-педагогических, 12897 социально-медицинских, 138 социально-психологических, 7 социально-правовых.

В отделении работают следующие технологии: «Консультационный пункт по оказанию психологической



помощи детям и родителям, пострадавшим от жестокого обращения», «Игротерапевтический кабинет для детей, пострадавших от жестокого обращения», «Семейный реабилитационный досуг», спортивный клуб «Спортландия».

В рамках реализации Комплекса мер Новгородской области на 2020–2021 годы по развитию эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях, в отделении профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям оборудовано специальное место с ноутбуком и доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Оно установлено для обеспечения возможности гражданам пользоваться интернет-приложением с целью информирования семей с детьми о мерах социальной поддержки, предоставляемых на территории Новгородской области, для повышения доступности и качества социального обслуживания населения.

Меры представлены в четырех категориях: семья и дети, старшее поколение, инвалиды и иные категории, не вошедшие в первые три. На сегодняшний день «Социальный паспорт Новгородской области» содержит 98 мер поддержки, предоставляемых на территории области всеми органами власти на федеральном, региональном и муниципальном уровнях. В приложении реализована возможность индивидуального подбора меры.

«Социальный паспорт Новгородской области» также вмещает в себя информационный блок, в котором будут размещаться актуальная информация и разъяснения по мерам поддержки, консультации и обзоры информации о тенденциях развития социальной поддержки в регионе и в Российской Федерации в целом. Через специальную электронную форму можно обратиться за получением консультации или разъяснений по интересующим мерам поддержки. Оборудование предоставлено ГОАУ «Новгородский областной центр «Семья». Желающих узнать о мерах социальной поддержки ждут по адресу: ул. Калинина, 56, где можно будет воспользоваться ноутбуком с доступом в Интернет.

Одделение профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям за 2020 год обслужило 485 единичных получателей, 15 граждан, имеющих внутрисемейный конфликт, не имеющих средств к существованию, 10 детей на дому («Няня на час»). На социальном сопровождении находились 72 семьи, три несовершеннолетних правонарушителя, одна семья, находящаяся в социально опасном положении. Предоставлено 4509 услуг: 28 социально-бытовых, 2622 социально-педагогических, 193 социально-медицинских, 994 социально-психологических, 578 социально-правовых, семь социально-трудовых, одна услуга в целях повышения коммуникативного потенциала, 86 срочных социальных услуг.

С целью формирования позитивных интересов и организации досуга несовершеннолетних работает клубное объединение «Жить осознанно — интересно». Клубное объединение «Олимп» направлено на развитие познавательной активности детей, клуб «Надежда» — на организацию отдыха родителей с целью снижения эмоционального напряжения, повышения жизненного тонуса и настроения.

Действует служба «Новая жизнь». Её задачи — комплексная социальная поддержка и организация профилактической и реабилитационной работы с родителями, направленная на пропаганду здорового образа жизни, профилактику злоупотребления алкоголем; выявление, установление причин социального неблагополучия семей с детьми с целью предоставления социальной поддержки и поиска путей выхода из кризисной ситуации.

Служба «Мой малыш» направлена на комплексную поддержку беременных женщин и матерей, имеющих детей в возрасте до трёх лет; профилактику раннего сиротства и формирование духовно-нравственных ценностей семьи.

Технология «Между нами...» рассчитана на повышение правовой грамотности несовершеннолетних и организацию правового всеобуча по вопросам законодательства в области защиты прав несовершеннолетних; снижение уровня правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних; приобщение к деятельности, направленной на социализацию подростков.

Служба «Горячая линия». Цель её работы — снижение психологического дискомфорта, уровня агрессии у детей и подростков (включая аутоагрессию и суицид); формирование психологической культуры у детей, подростков и их родителей; укрепление психологического здоровья детей, подростков и их родителей, создание атмосферы психологической защищенности.

Служба «Почта доверия»: организация эффективного межведомственного взаимодействия по предупреждению безнадзорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних; выявление и пресечение случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений и антиобщественных действий, случаев жестокого обращения с несовершеннолетними и оказание своевременной помощи пострадавшим.

Служба «Скорая семейная помощь» направлена на своевременное выявление семейного неблагополучия на ранних стадиях; организацию комплексной работы с семьями, проживающими в отдалённых населённых пунктах. За отчётный период мобильной бригадой проведено 20 плановых выездов, посещение 44 семьи.

В рамках Комплекса мер Новгородской области на 2020–2021 годы по развитию эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях (утв. распоряжением Правительства Новгородской области от 18.09.2020 № 301-рп), в 2020 году Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, выделено следующее оборудование: музыкальный караоке-центр с микрофоном, телевизор к музыкальному караоке-центру, конструкторы, игры для детей, находящиеся в отделении социального приюта, для работы службы «Семейная гостиная», ноутбук для работы интернет-приложения «Социальный паспорт Новгородской области» в отделении профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям.

В рамках участия в региональном проекте «Формула успеха моей семьи» совместно с отделом социальной защиты Мошенского района и центром занятости заключены социальные контракты с 101 семьёй по следующим направлениям: «трудоустройство» — 35, «прохождение профессионального обучения или получение дополнительного профессионального обра-



Недавно в комплексном центре социального обслуживания состоялось торжественное награждение знаком «Верность долгу и милосердие». Вручил награду заместитель министра труда и социальной защиты населения Новгородской области Павел Александрович Васильев.

Наградные знаки были вручены работникам, которые выполняли свои обязанности в период пандемии, в непростое для социальной службы время. Это Воробьева Елена Михайловна, Луттэр Лариса Борисовна, Цветкова Жанна Михайловна, Дворецкая Наталья Евгеньевна, Фокеева Елена Сергеевна, Орехова Наталья Александровна, Решетник Елена Александровна, Соколова Елена Александровна, Харионовский Владимир Николаевич, Нечаева Наталья Александровна, Васильева Елена Николаевна.

зования» — 6, «осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности» — 5, «преодоление гражданином трудной жизненной ситуации» — 55.

Отделения социального обслуживания на дому за 2020 год обслужили 170 пожилых людей и инвалидов. 15 социальных работников оказали обслуживаемым гражданам 39177 гарантированных услуг, из них социально-бытовых — 28901; социально-медицинских — 3708; социально-психологических — 6092; коммуникативных — 476. Также оказано 10185 дополнительных платных услуг на сумму 532674 руб.

В целях реализации мероприятий по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография», в части обеспечения усиленного ухода за получателями социальных услуг за 2020 год шестью сиделками обслужено семь пожилых людей.

Социальной службой «Мобильная бригада» было организовано 16 выездов в 23 отдалённых населённых пункта, количество обслуженных граждан всего — 100 человек, обслуживание бесплатное.

Организована работа по обучению четырёх граждан в «Компьютерном классе». «Тревожная кнопка» (подключение к системам экстренного вызова оперативных служб) установлена десяти нуждающимся гражданам, из них двум ветеранам Великой Отечественной войны.

Пунктом проката технических средств реабилитации девяти гражданам выданы: деревянная трость, ходунки, костыли, костыль с опорой под локоть.

В школе по уходу за пожилыми людьми прошли обучение 16 человек. Бригадным методом социального обслуживания оказано 515 услуг 13 гражданам. Стационарным методом социального обслуживания оказано 55 услуг.

Не обошлось в 2020 году и без высоких наград. Фотография медицинской сестры отделения социального приюта для детей и подростков Нины Николаевны Пановой занесена на Доску почёта министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области. Социальные работники Анна Викторовна Гаврилова, Светлана Валентиновна Жукова, Валентина Алексеевна Андреева награждены Благодарственными письмами Министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области. Социальный работник Ольга Юрьевна Павлова награждена дипломом победителя 2-го этапа всероссийского конкурса на звание «Лучший работник организации социального обслуживания Новгородской области». Социальный работник Татьяна Александровна Уразова удостоена Благодарности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

Подготовила
Марина ВАСИЛЕНКО