

# Не столько профессия, сколько состояние души

**Отделение профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям — одна из составляющих Мошенского комплексного центра социального обслуживания.**

На протяжении не одного десятка лет работники отделения ведут работу по профилактике безнадзорности и социальной помощи семье и детям. Подробнее об этом мы побеседовали с заместителем директора ОАУСО «Мошенской КЦСО» по общим вопросам Натальей ДВОРЕНКОЙ.

— Наталья Евгеньевна, времена идёт, законы меняются... Расскажите, пожалуйста, на данный момент каким категориям граждан отделение предоставляет услуги и в какой форме?

— В соответствии с Федеральным законом № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 года социальное обслуживание в отделении профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям предоставляется в двух формах: полустационарной и на дому.

В первом случае социальные услуги предоставляются несовершеннолетним и их родителям и женщинам, имеющим внутрисемейный конфликт, не имеющим средств к существованию; в форме на дому — осуществляется кратковременный присмотр за детьми.

— Какие виды услуг предоставляет отделение?

— Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей работниками отделения предоставляются следующие виды социальных услуг: социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту; социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья; социаль-

но-психологические; социально-педагогические, направленные на формирование позитивных интересов, организацию досуга; социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве; социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг; услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов; срочные социальные услуги — обеспечение одеждой и обувью, продуктами питания, выдача гуманитарной помощи, предоставленной благотворительными фондами, и др.

За первое полугодие 2019 года помощь получили 109 родителей и 186 несовершеннолетних, отделением оказано 1847 услуг.

При необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение). Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия по социальному сопровождению.

Для реализации социального сопровождения мы сотрудничаем с мошенской больницей, учреждениями культуры, школами и детскими садами, полицией, центром занятости, наркологическим



диспансером «Катарсис», администрацией Мошенского района. За прошедший период 2019 года через социальное сопровождение прошли 36 семей.

Также специалистами ведется работа с несовершеннолетними правонарушителями, состоящими на учете в КДН и ЗП и ПДН как в рамках социального сопровождения, так и в рамках комплекса мер Новгородской области по организации продуктивной социально значимой деятельности несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом. Ребята посещают различные мероприятия, проводимые как на базе комплексного центра, так и в других районах Новгородской области, в г. Великий Новгород, ходят в походы, ездят на раскопки.

Например, зимой 2019 года подростки приняли участие в «Лыжне-2019» в г. Боровичи, а в марте посетили п. Хвойная, где состязались со сверстниками на фестивале ГТО «Быстрее, выше, сильнее!», привезли заслуженные награды за призовые места. В июне совместно с пестовскими подростками посетили музей в соседнем городе и совершили прогулку на велосипедах в деревню Новинка Пестовского района.

то дислокации 1-го минно-торпедного авиационного полка под командованием полковника Преображенского Е.Н. В июле 2019 года планируем пригласить гостей из Пестова для проведения спортивных соревнований с нашими ребятами.

Проводятся с детьми праздничные новогодние мероприятия, к 8 Марта, 23 февраля, Дню космонавтики и т.п.

В обязанности специалистов входит и содействие в организации отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, — представление социальных путевок. В 2019 году будет реализовано 45 социальных путевок в детский оздоровительный лагерь «Солнышко», 4 ребёнка планируется направить на отдых в Крым, 4 ребёнка уже поправили своё здоровье в реабилитационном центре «Юрьево».

— В отделении функционируют службы «Мой малыш», «Скорая семейная помощь» и другие. На кого они ориентированы?

— «Мой малыш» — служба для беременных женщин и мам, имеющих детей в возрасте от 0 до 3 лет. Она создана с целью профилактики раннего детского инвалидиз-

вания духовно-нравственных ценностей семьи.

Мамочки с детьми приходят на мероприятия, а дети со специалистами в это время играют на новом оборудовании, предоставленном Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Служба «Скорая семейная помощь» — для плановых выездов и выездов по сигналу неблагополучия в семье, в том числе и в отдалённые населённые пункты. За полугодие 2019 года совершено 12 плановых выездов, посещена 41 семья. Служба «Новая жизнь» — для родителей, имеющих алкогольную зависимость.

На базе отделения работает клубное объединение для детей «Олимп» с целью организации досуга, формирования позитивных интересов. Здесь ежемесячно проводятся интеллектуальные, познавательные игры, конкурсно-игровые программы и т. п.

— Расскажите о тех, кто занимается таким нужным и благородным делом.

— На сегодняшний день в отделении трудятся молодые, инициативные, активные, ответственные женщины: заведующая отделением Ирина Анатольевна Игнатьева, специалисты по социальной работе Виктория Николаевна Курочкина и Дарья Николаевна Калина, психолог Елена Владимировна Андреева.

Социальная работа не только и не столько профессия, сколько состояние души. Те, кто трудится в социальной сфере, должны эмоционально сопереживать людям, испытывать к ним сочувствие и любовь, иметь желание помочь и даже жертвовать чем-то личным во имя изменения ситуации в лучшую сторону.

Пользуясь случаем, благодарю работников отделения за чуткость, доброту, отзывчивость, исполнительность, ответственное отношение к работе.

**Марина ВАСИЛЕНКО**  
Фото автора

**На снимке:** Дарья Калина, Елена Андреева, Виктория Ку-