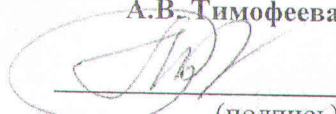


УТВЕРЖДАЮ  
 Министр труда и социальной защиты  
 населения Новгородской области  
 А.В. Тимофеева

  
 (подпись)  
 15.03.2019  
 (дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 областным автономным учреждением социального обслуживания  
 «Мошенский комплексный центр социального обслуживания населения»  
 на 2019 год

(отделение социального обслуживания на дому и предоставления срочных социальных услуг; отделение социального обслуживания на дому, с. Мошенское, ул. Физкультуры, д. 7)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	подготовка письма на основании договора №1 от 13.02.2015 «О передаче муниципального имущества в безвозмездное пользование» в адрес Администрации Мошенского муниципального района об устранении недостатков в ходе проведения независимой оценки качества предоставления социальных услуг	март 2019 года	Джумаева А.М., директор		
отсутствие специально	подготовка письма на основании договора №1	март	Джумаева А.М.,		

оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	от 13.02.2015 «О передаче муниципального имущества в безвозмездное пользование» в адрес Администрации Мошенского муниципального района об устранении недостатков в ходе проведения независимой оценки качества предоставления социальных услуг	2019 года	директор		
отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	приобретение электронного устройства, предназначенного для отображения текстовой и графической информации «бегущая строка»	30.09.2019	Джумаева А.М., директор		
отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	приобретение текстовых и графических знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.09.2019	Джумаева А.М., директор		
отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	составление алгоритма действий специалистов при обращении и предоставлении услуг инвалидам по слуху и зрению и утверждение его руководителем организации	08.04.2019	Джумаева А.М., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (98% от общего числа опрошенных получателей услуг)	1. проведение Дня открытых дверей;	сентябрь 2019 года	Дворецкая Н.Е., заместитель директора		
	2. размещение в районной газете «Уверские зори» статьи об организации;	июнь, сентябрь, декабрь 2019 года			
	3. обучение работников организации деловому этикету	октябрь 2019 года			
доля получателей услуг,	1. анкетирование получателей	июнь	Дворецкая Н.Е.,		

<p>удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (99% от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>социальных услуг для определения удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, графиком работы организации;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. анализ результатов полученных анкет;</li> <li>3. принятие мер по итогам анализа анкет</li> </ol>	<p>2019 года</p>	<p>заместитель директора</p>		
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------	------------------------------	--	--